

TEHNILINE KIRJELDUS

1. HANKE ESE

- 1.1. Hanke esemeks on mootorikütuste (bensiin 95, bensiin 98, diislikütus ja taastuvdiislikütus) ning tanklateenuste ja -kaupade ostmine jaemüügi korras tanklates.
- 1.2. Tankla all mõeldakse automaat- või teenindusjaama, kus müüakse vähemalt bensiini ja diislikütust ning on tagatud autoga ligipääs avalikult kasutatavalt teelt.
- 1.3. Hanke esemeks on järgmised kütuseliigid:
 - 1.3.1. bensiin 95 euro – pliivaba, oktaanarvuga 95;
 - 1.3.2. bensiin 98 euro – pliivaba, oktaanarvuga 98;
 - 1.3.3. diislikütus – väävlivaba (suvine, ülemineku, talvine klass 1, talvine klass 2);
 - 1.3.4. taastuvdiislikütus – toodetud XTL-tehnoloogial (sh HVO – Hydrotreated Vegetable Oil) ning vastab standardile EN 15940 või samaväärsele standardile.
- 1.4. Tanklateenuste ja -kaupade all peab hankija silmas AdBlue`d, klaasipesuvedelikku, autotarvikuid ja -keemiat ning teenuseid (autopesu, võimalusel elektriautode laadimist jt).
- 1.5. Pakutava kütuse kvaliteet, selle käitlemine ja mootorikütuse tarbimisse lubamine peab vastama vedelkütuse seaduses ja Majandus- ja kommunikatsiooniministri 17.03.2010.a määrusega nr 16 kinnitatud "Nõuded vedelkütusele" ning teistele Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus kehtivatele vedelkütuse valdkonda ja vedelkütuse kvaliteedinõudeid reguleerivatele õigusaktidele.
- 1.6. Pakutava kütuse tarnimiseks kasutatavad seadmed ja rajatised peavad vastama Eestis Vabariigis kehtivatele nõuetele. Pakkuja võib kütust müüa ainult registrisse kantud kohas.
- 1.7. Pakkuja peab väljastama ostjale nõutud arvu kliendikaarte (krediit) ja seadma kaardile ostja poolt soovitud limiidi.
 - 1.7.1. Kliendikaartide täpne arv ja limiidi summa sõltub ostja töökorraldusest ja vajadustest.
 - 1.7.2. Arveldamine toimub väljastatud kliendikaartidega (krediit) ostetud kütuse ja tanklateenuste ja -kaupade eest üks kord kuus pakkuja poolt esitatud koondarve alusel.
- 1.8. Müüja peab mootorikütuse ning tanklateenuste ja -kaupade eest tasumisel tagama kliendikaartide alusel arveldamise kogu müüja tanklavõrgu ulatuses.
 - 1.8.1. Pakkuja tanklavõrguks loetakse tanklate võrku, kus kehtib müüja kliendikaart. Tankla all mõeldakse automaat- või teenindusjaama, kus müüakse bensiini ja diislikütust.
 - 1.8.2. Kui esitatakse ühispakkumus või kasutatakse alltöövõtjaid, peab kõikides tanklates kehtima üks kliendikaart, mis on maksevahendiks kütuse ning tanklateenuste ja -kaupade eest tasumisel.
- 1.9. Pakkumuses välja toodud allahindlusprotsendid peavad kehtima müüja tanklates kogu Eesti Vabariigi piires.
- 1.10. Allahindlus rakendub pakkuja vastava teenindusjaama kehtivale jaehinnale (hinnakirjahinnale) ostu sooritamise hetkel.
- 1.11. Ostja ei tasu täiendavaid kulusid mh kliendikaartide hooldustasu või muud teenuse osutamisega seotud kulud.

2. Kliendikaart

- 2.1. Pakkuja kohustub väljastama hankelepingu sõlmimise järgselt ostjale vajamineva koguse kliendikaarte (krediit):
 - 2.1.1. mille alusel toimub kütuse ning tanklateenuste ja -kaupade ostmine ning arveldamine;
 - 2.1.1.1. võimalusel väljastab müüja ostja poolse soovi korral autopesuteenusele eraldi välipesukaardi;
 - 2.1.2. mis kehtivad vähemalt Eesti Vabariigi piires ja iga kliendikaart on kaitstud individuaalse PIN-koodiga;
 - 2.1.3. millele ei kohaldata ühtegi selle kasutamisega seotud tasu (väljastamise tasu, asendamise tasu, kuu ja/või aastamaksu vms);
 - 2.1.4. mis võimalusel kehtivad kogu lepinguperioodi aga mitte vähem kui 1 aasta.
- 2.2. Ostjal on õigus kliendikaartide koguseid tasuta vähendada või suurendada.
- 2.3. Ostjal on õigus tasuta kehtestada ja muuta kliendikaartide krediitlimiite tervikuna ja osaliselt.
- 2.4. Pakkuja peab suutma tagada aruandluse ostja poolt ostetavate kütuse koguste ning tanklateenuste ja -kaupade üle ning esitama ostja nõudmisel vastavasisulise detailse aruande vähemalt ühe kalendrikuu lõikes.

- 2.5. Kõik pakutavad allahindlusprotsendid peavad kehtima kõikides tanklates, kus kehtib pakkuja kliendikaart.
- 2.6. Allahindlusprotsent ei tohi kogu raamlepingu perioodi vältel väheneda.

3. E-keskkond

- 3.1. Müüja peab tagama ostjale kliendikaardi haldamise võimaluse e-keskkonna kaudu.
- 3.2. E-keskkonna kasutajaliides peab olema eestikeelne ning lihtsa ja loogilise ülesehitusega.
- 3.3. E-keskkond peab olema kasutatav enamlevinud veebibrauserite (Mozilla, Firefox, Microsoft Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari) ja mobiilsete seadmetega (Android, iOS ja Windows).
- 3.4. E-keskkonnas peab saama teha vähemalt järgmisi toiminguid:
 - 3.4.1. sulgeda kliendikaart;
 - 3.4.2. saada informatsiooni kliendikaardi kasutamise (tehingute) kohta. Tehingute kohta peavad olema nähtavad vähemalt järgmised andmed:
 - 3.4.2.1. tankla asukoht, kus kliendikaarti kasutati;
 - 3.4.2.2. tehingu tegemise aeg;
 - 3.4.2.3. kütuse liik, kogus, ühikuhind ja kogusumma;
 - 3.4.2.4. tanklateenuste ja -kaupade sisu, ühikuhind ja kogusumma;
 - 3.4.2.5. kohaldatud allahindlusprotsent.
 - 3.4.3. saada informatsiooni kliendikaardi rahalise jäägi kohta;
 - 3.4.4. muuta kliendikaardi limiite;
 - 3.4.5. tellida uus kliendikaart;
 - 3.4.6. edastada kütusemüüjale teavitusi, pretensioone vms.

4. Piirkondadele esitatavad miinimumnõuded

4.1. Põhja piirkond

- 4.1.1. Piirkonnaks loetakse Harju maakonda (k.a. Tallinn).
- 4.1.2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98, diislikütuse ja taastuvdiislikütuse jaemüük, sh peab kütuse 98 jaemüük olema vähemalt 5 tanklas väljaspool Tallinna.
- 4.1.3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
 - 4.1.3.1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 6 tanklas;
 - 4.1.3.2. autopesula vähemalt 2 tanklas.
- 4.1.4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
- 4.1.5. Müüja kliendikaardiga peab olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.

4.2. Lõuna piirkond

- 4.2.1. Piirkonnaks loetakse Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakonda.
- 4.2.2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98, diislikütuse ja taastuvdiislikütuse jaemüük vähemalt 10 tanklas, seejuures peab igas piirkonda kuuluvas maakonnas asuma vähemalt 1 tankla. Bensiin 98 müük peab olema tagatud vähemalt 1 tanklas igas maakonnas.
- 4.2.3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
 - 4.2.3.1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 6 tanklas;
 - 4.2.3.2. autopesula vähemalt 2 tanklas.
- 4.2.4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
- 4.2.5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.

4.3. Ida piirkond

- 4.3.1. Piirkonnaks loetakse Ida-Viru ja Lääne-Viru maakonda.
- 4.3.2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98, diislikütuse ja taastuvdiislikütuse jaemüük vähemalt 7 tanklas, seejuures peab igas piirkonda kuuluvas maakonnas asuma vähemalt 1 tankla. Bensiin 98 müük peab olema tagatud vähemalt 1 tanklas igas maakonnas.
- 4.3.3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:

- 4.3.3.1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 3 tanklas;
- 4.3.3.2. vähemalt 1 autopesula piirkonnas.
- 4.3.4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
- 4.3.5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
- 4.4. **Lääne piirkond**
 - 4.4.1. Piirkonnaks loetakse Järva, Lääne, Pärnu ja Rapla maakonda.
 - 4.4.2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98, diislikütuse ja taastuvdiislikütuse jaemüük vähemalt 10 tanklas, seejuures peab igas piirkonda kuulavas maakonnas asuma vähemalt 1 tankla. Bensiin 98 müük peab olema tagatud vähemalt 1 tanklas igas maakonnas.
 - 4.4.3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
 - 4.4.3.1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 4 tanklas;
 - 4.4.3.2. autopesula võimekus vähemalt 1 tanklas.
 - 4.4.4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
 - 4.4.5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
- 4.5. **Saared**
 - 4.5.1. Piirkonnaks loetakse Hiiu ja Saare maakonda.
 - 4.5.2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98, diislikütuse ja taastuvdiislikütuse jaemüük vähemalt 3 tanklas, seejuures Saaremaal vähemalt 2 tanklas ja Hiiumaal vähemalt 1 tanklas. Bensiin 98 müük peab olema tagatud vähemalt 1 tanklas kummaski maakonnas.
 - 4.5.3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
 - 4.5.3.1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 1 tanklas;
 - 4.5.3.2. vähemalt 1 autopesula piirkonnas.
 - 4.5.4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
 - 4.5.5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas kirjeldatud piirkonda ehk üle Eesti.